

**ENGLISH**

Hello. Today's survey is about health care in Canada. We would love to get your opinion on some questions. As always, your responses will be kept confidential and will only be reported in aggregate with other respondents.

**PART 1 - ACCESS**

**Q1.**

**Base=all**

**Single choice**

First, do you have a family doctor?

Yes

No

**Q2.**

**Base=Yes at Q1**

**Single choice**

How often do you typically see your family doctor?

Once a month or more

A few times a year

Once a year or so

Every couple of years

Less often than every couple years

**Q3.**

**Base=Yes at Q1**

**Single choice**

If a health issue comes up, how easy or difficult is it to get an appointment to see your family doctor (other than booking ahead for an annual check-up or something similar)?

Easy – I can get in within a day or two

Usually have to wait at least a few days but could be sooner if I need to

Difficult – Usually takes at least a week or more to get an appointment

**Q4.**

**Base=No at Q1**

**Single choice**

Have you been looking for a family doctor and, if so, for how long?

I've been looking for less than 6 months

Looking for 6 months to a year

Looking for more than a year

I was looking but I have given up for now  
Not looking, don't need/want a family doctor

**QH1. [T]**

**Base=All**

**Multi choice**

Have you required any of the following types of medical care over the past six months? Note: even if you were unable to access this care, please just let us know if you needed/wanted it. Select all that apply:

- Non-emergency treatment – i.e. something a family doctor could address
- Emergency care – something that required serious/urgent care at a hospital
- A diagnostic test – i.e. an MRI, X-ray
- An appointment with a specialist
- Surgery
- None of these

**QH2. [T]**

**Base=Chose any option in QH1**

**Single choice grid**

How easy or difficult was it for you to access this care? If you were unable to get any care at all, please indicate that:

SHOW ALL OPTIONS CHOSEN in QH1

- Very difficult
- Difficult
- Easy
- Very easy
- Impossible, wasn't able to get this

**QH3. [T]**

**Base=Chose any option in QH1**

**Single choice**

And overall – given your experience – would you say that over this six-month period your health issue(s) has:

- Improved
- Stayed the same
- Worsened

**QH4. [T]**

**Base=All**

**Single choice**

Suppose you or someone in your family needed emergency care – how confident are you that you would be able to get treatment in a timely fashion?

- Very confident
- Confident
- Not that confident
- Not confident at all
- Not sure/Can't say

## **PART TWO – ASSESSING THE SYSTEM**

**[T] QM1.**

**Base=All**

**Single choice**

Thinking about Canada's health-care system and the quality of the services it provides, how would you describe it overall?

- Excellent
- Very good
- Fair
- Poor
- Very poor

**[T] QM2.**

**Base=All**

**Grid**

Over the past 10 or 15 years or so, would you say the overall quality of health care in Canada and your province has...

- Canada
- Your province

- Improved
- Stayed the same
- Deteriorated

**[T] QM3.**

**Base=All**

**Grid**

How satisfied are you with the overall performance of your provincial government and the federal government when it comes to the health-care system?

[ROWS]

Provincial government  
Federal government

[COLUMNS]

Very satisfied  
Moderately satisfied  
Moderately dissatisfied  
Very dissatisfied

**QM4.**

**Base=All**

**Single choice**

When it comes to the issue of health care, do you believe each of the following are making it:

The federal government  
Your provincial government

Enough of a priority  
Not enough of a priority  
Not a priority at all

**QM5.**

**Base=All**

**Single choice**

Do you believe your own province does a good or poor job of measuring how effectively health care is delivered?

Great job  
Good job  
Poor job  
Terrible job  
Not sure/Can't say

**QM6.**

**Base=All**

**Single choice**

Suppose your province did a better job of making health-care performance indicators publicly available, do you feel this would improve health care or not make much difference?

Yes, greatly

Yes, a bit

No, wouldn't make much difference

### **PART 3 – FUNDING/PRIORITIZATION**

**[T] QM7.**

**Base=All**

**Single choice**

Thinking of the public money that goes into funding the health-care system in Canada -- overall, would you say we as a country are spending:

Too much on the health-care system

About the right amount

Not enough on the health-care system

**QI1.**

**Base=All**

**Single choice**

When you think about some of the challenges in delivering health care in Canada, what would you say is closer to your view:

If there was enough money invested, the health-care system would be fixed

There are bigger challenges in the health-care system that money can't fix

**QI2.**

**Base=All**

**Single choice**

Earlier this year, the federal government announced it will increase investment in health care. \$46.2 billion in new funding will be delivered to the provinces over the next 10 years. In general, would you say this will:

Greatly improve the health-care system

Marginally improve the health-care system

Make no real difference

Not sure

### **PRIORITIZATION**

**QP1.**

**Base=All**

**Single choice grid**

We'd now like you to ask your views around a number of suggested improvements to health-care delivery in your province. Thinking about the following improvements or changes that might be made, how important is each to you?

[ROWS RANDOMIZE– 13 total]

Improving how quickly patients are treated - from initial diagnosis of a health issue to its resolution

Making sure patients have easy access to their health information

Increasing the role of other professionals in delivering care (e.g., pharmacists writing prescriptions)

Improving how smoothly patients shift from one aspect of health care to another, (i.e. from a doctor's visit to a specialist, or from hospital to home care)

Making it easier for a patient to find the help/treatment they need

Making more efficient use of funding in health care (reducing the amount governments spend on delivery of services)

Improving access to health care in rural and remote areas in Canada, e.g. the availability of doctors and emergency departments

Reducing the burnout, stress and mental health issues health-care workers in your community are facing

Reducing wait lists for a family doctor in your community

Reducing the amount of time patients in your province have to wait for surgery

Improving your access to physicians in other provinces – for example, through virtual/specialty care

Ensuring emergency departments remain adequately staffed so they always stay open

[COLUMNS]

An absolute must-have for health care where you live

A very important improvement

Important – but so are other improvements

A nice to have but not very important

Not important at all

If a respondent chooses one or zero options as an 'Absolute' – top 1 box, skip to QD1.

If chose 5 or more Absolute – QP2

If chose between 2 or 4 Absolute, move to QP2.5 for ranking

**QP2.**

**Base = all those who ID 5 or more items as top box on importance scale**

Okay, so we see you've identified more than one priority as being absolutely important for improving health care where you live. We get it! But now we'd really like you to focus on the improvements you think the system must have.

**[Pipe in items people have said are Absolute Must Have (top 1 box)]**

From this list of improvements you've identified as being absolutely important, please choose your top four:

**QP2.5**

**Base=Those who chose top 4 in QP2**

**Rank – Order**

[pipe in top priority responses]

And now, we'd like you to rank your priorities, from highest to lowest.

**QP3.**

**Base = chose 4 or fewer but more than 1 Absolute in QP1 ~~– all but those who only provided one top box answer~~**

**Rank – Order**

[pipe in top priority responses]

And now, we'd like you to rank your priorities, from highest to lowest.

## **PART 4 – LOOKING TO THE FUTURE**

### **Different models of delivery**

**QD1. [T]**

**Base=All**

**Single choice**

Recently some provinces have been proposing changes to the way they deliver health care.

How do you feel about increasing the private delivery of health care in your own province/territory?

More privately delivered health care would improve the health-care system

More privately delivered health care will only worsen the health-care system

Not sure/Can't say

**QD2.[T]**

**Base=All**

**Single choice**

Suppose your provincial government **allowed patients to personally pay a private clinic out-of-pocket** for faster access to some surgeries and diagnostic tests. Would you support or oppose this?

Strongly support  
Support  
Oppose  
Strongly oppose  
Not sure/Can't say

**QD3.**

**Base=All**

**Single choice**

Suppose your provincial government **paid private providers to deliver** faster access to some surgeries and diagnostic tests. Would you support or oppose this?

Strongly support  
Support  
Oppose  
Strongly oppose  
Not sure/Can't say

**QD4.**

**Base=All**

**Single choice grid**

Do you agree or disagree with the following statements:

[Randomize]

Expanding the private health-care system will worsen staffing shortages in public health care

Lower-income Canadians will suffer most if health care privatization increases

Increased privatization will lead to more productivity in the health-care system

Increased privatization will lead to more innovation in the health-care system

Strongly agree  
Agree  
Disagree  
Strongly disagree  
Don't know/ Can't say

**QD5.**

**Base=All**

**Multi choice up to two**

Canada has been facing a shortage of doctors, which is expected to continue in years to come. Here are some examples of ways in which this situation may be improved. Which two would you choose to focus on?



**[Randomize]**

More universities/colleges programs

More federal funding to train doctors

To try to bring doctors who retired because of COVID back into the workforce

Make it easier for foreign doctors to secure the right to practice in Canada

Make it easier for doctors to work in different provinces

Create a less stressful work environment

Other: specify

**QD6.**

**Base=All**

**Grid**

Thinking about the issues we have been discussing and some of the plans to improve the health-care system, are you optimistic or pessimistic that the situation will improve over...

The next two years

The next five years

Completely optimistic

More optimistic than pessimistic

More pessimistic than optimistic

Completely pessimistic

Not sure/Can't say

**QLGBTQDEMO**

**Base=All**

**Single choice**

Do you consider yourself to be a member of the LGBTQ2 community (that is, lesbian, gay, bisexual, transgender, queer, two-spirited)?

Yes

No

Prefer not to say

**QHEALTHDEMO**

**Base=All**

**Single choice**

Thank so much for your time. To wrap up, do you work in the health-care field? If no, select that, if yes, please choose the label that is closest to your current position:

[Fixed, exclusive] No, do not work in health care

Nurse

Medical doctor – family practice

Medical doctor – specialist

Medical technologist or technician

Occupational therapist  
Paramedic  
Pharmacist  
Pharmacy assistant or technician  
Other, specify:

**FRANCAIS**

**ARI-CMA final q'aire**

**July 28, 2023**

Bonjour! Le sondage d'aujourd'hui porte sur les soins de santé au Canada. Nous aimerions connaître votre opinion sur certains enjeux. Comme toujours, vos réponses resteront entièrement confidentielles et ne seront examinées que sous forme agrégée, groupées avec celles d'autres répondants.

**PART 1 - ACCESS**

**Q1.**

**Base=all**

**Single choice**

Pour commencer, avez-vous un médecin de famille?

Oui

Non

**Q2.**

**Base=Yes at Q1**

**Single choice**

À quelle fréquence consultez-vous habituellement votre médecin de famille?

Une fois par mois ou plus souvent

Quelques fois par année

Environ une fois par année

Environ tous les deux ans

Moins souvent

**Q3.**

**Base=Yes at Q1**

**Single choice**

S'il vous arrivait quelque chose, serait-il facile pour vous d'obtenir un rendez-vous avec votre médecin de famille? (Nous ne parlons pas ici de prendre rendez-vous à l'avance pour un examen annuel ou quelque chose du genre.)

Facile – je peux en obtenir un d'ici un jour ou deux

Je dois habituellement attendre au moins quelques jours, mais ça peut être plus rapide si j'en ai vraiment besoin

Difficile – obtenir un rendez-vous prend au moins une semaine

**Q4.**

**Base=No at Q1**

**Single choice**

Cherchez-vous un médecin de famille et, si oui, depuis combien de temps?

Oui, j'en cherche un depuis moins de 6 mois

Oui, j'en cherche un depuis 6 mois – un an

Oui, j'en cherche un depuis plus d'un an

J'en cherchais un, mais j'ai abandonné mes recherches pour le moment

Non, je n'en cherche pas un, je n'en veux pas/n'en ai pas besoin

**QH1. [T]**

**Base=All**

**Multi choice**

Au cours des six derniers mois, avez-vous eu besoin des types de soins médicaux suivants? À noter : même si vous n'avez pas été en mesure de recevoir ce genre de soin, veuillez tout de même indiquer si vous en avez eu besoin ou si vous souhaitez y accéder. Veuillez choisir toutes les réponses applicables :

Des soins non urgents, c.-à-d., quelque chose dont un médecin de famille pourrait s'occuper

Des soins urgents; quelque chose nécessitant des soins importants/urgents à l'hôpital

Un test de diagnostic, p. ex. IRM, radiographie

Un rendez-vous avec un spécialiste

Une chirurgie

Aucune de ces réponses

**QH2. [T]**

**Base=Chose any option in QH1**

**Single choice grid**

Dans quelle mesure a-t-il été facile pour vous d'avoir accès à ces soins? Si vous n'avez pas été en mesure de recevoir ces soins, veuillez l'indiquer :

SHOW ALL OPTIONS CHOSEN in QH1

Très difficile

Difficile

Facile

Très facile

Impossible; je n'ai pas été capable de les obtenir

**QH3. [T]**

**Base=Chose any option in QH1**

**Single choice**

De manière générale, selon votre expérience personnelle, vos problèmes de santé se sont-ils améliorés ou non au cours des six derniers mois :

Ils se sont améliorés

Ils sont restés les mêmes

Ils se sont aggravés

**QH4. [T]**

**Base=All**

**Single choice**

Supposons que vous ayez / qu'un membre de votre famille ait besoin de soins d'urgence. Dans quelle mesure avez-vous confiance que vous seriez capable d'obtenir des soins rapidement?

Très confiant

Confiant

Pas très confiant

Pas confiant du tout

Je ne suis pas certain / je ne peux pas dire

**PART TWO – ASSESSING THE SYSTEM**

**[T] QM1.**

**Base=All**

**Single choice**

Pensez au système de santé du Canada et à la qualité des soins de santé qu'il offre. Comment le décririez-vous, dans son ensemble?

Excellent

Très bien

Juste correct

Médiocre

Très médiocre

**[T] QM2.**

**Base=All**

**Grid**

Au cours des 10 à 15 dernières années, diriez-vous que la qualité générale des soins de santé au Canada et dans votre province...?

Au Canada

Dans votre province

S'est améliorée  
Est restée la même  
S'est détériorée

**[T] QM3.**

**Base=All**

**Grid**

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la performance générale de votre gouvernement provincial et du gouvernement fédéral en matière de soins de santé?

[ROWS]

Gouvernement provincial

Gouvernement fédéral

[COLUMNS]

Très satisfait

Moyennement satisfait

Moyennement insatisfait

Très insatisfait

**QM4.**

**Base=All**

**Single choice**

Selon vous, les niveaux de gouvernement suivants accordent quel type de priorité à l'enjeu des soins de santé :

Le gouvernement fédéral

Le gouvernement provincial

Il lui accorde une grande priorité

Il ne lui accorde pas assez de priorité

Il n'en fait pas du tout une priorité

**QM5.**

**Base=All**

**Single choice**

Croyez-vous que votre province fait un bon ou un mauvais travail, lorsqu'il est question de livrer des soins de santé de manière efficace?

Très bon travail  
Bon travail  
Mauvais travail  
Très mauvais travail  
Je ne suis pas certain / je ne peux pas dire

**QM6.**

**Base=All**

**Single choice**

Supposons que votre province divulgue au public de manière plus transparente les indicateurs de rendement en matière de soins de santé. Croyez-vous que cette pratique améliorerait le système de santé ou que cela ne ferait pas de différence?

Oui, une grande différence  
Oui, un peu  
Non, ça ne ferait pas vraiment de différence

**PART 3 – FUNDING/PRIORITIZATION**

**[T] QM7.**

**Base=All**

**Single choice**

Pensez aux fonds publics qui sont investis dans les soins de santé au Canada. De manière générale, diriez-vous que le pays dépense :

Trop d'argent dans les soins de santé  
La bonne quantité d'argent  
Pas assez d'argent dans les soins de santé

**QI1.**

**Base=All**

**Single choice**

Lorsque vous pensez aux défis en matière de prestation des soins de santé au Canada, quel énoncé se rapproche le plus de votre point de vue :

Si des fonds suffisants étaient investis, on pourrait corriger le système de santé  
Il existe des défis trop grands au sein du système de santé, que l'argent ne peut pas corriger

**QI2.**

**Base=All**

**Single choice**

Plus tôt cette année, le gouvernement fédéral a annoncé qu'il augmentera le financement en santé. Cela comprend des transferts aux provinces de 46,2 milliards de dollars sur 10 ans. De manière générale, croyez-vous que cette mesure :

Améliorera considérablement le système de santé

Améliorera un peu le système de santé

Ne fera aucune différence

Je ne suis pas certain

## **PRIORITIZATION**

### **QP1.**

**Base=All**

#### **Single choice grid**

Nous aimerions maintenant connaître votre opinion à propos de certaines solutions ayant été suggérées pour améliorer la prestation des soins de santé dans votre province. Dans quelle mesure les améliorations ou changements possibles ci-dessous seraient-ils importants pour vous, personnellement?

[ROWS RANDOMIZE– 13 total]

Améliorer la vitesse à laquelle on traite les patients, du diagnostic initial à la résolution du problème de santé

S'assurer que les patients aient aisément accès à leurs renseignements médicaux

Élargir le rôle d'autres professionnels dans la prestation de soins (p. ex. les pharmaciens pouvant rédiger des ordonnances)

Faciliter la transition d'un patient entre les différents éléments du système de santé (p. ex. de la visite au médecin vers la consultation d'un spécialiste, ou de l'hôpital vers les soins à domicile)

Aider les patients à trouver plus aisément l'aide/le traitement dont ils ont besoin

Utiliser de manière plus efficace le financement en matière de soins de santé (réduire le montant consacré par le gouvernement à la prestation des services)

Améliorer l'accès aux soins de santé dans les régions rurales et éloignées du Canada, p. ex. la disponibilité des médecins et des services d'urgence

Diminuer les cas d'épuisement professionnel, de stress et d'autres problèmes de santé mentale chez les travailleurs de la santé dans votre communauté

Diminuer le temps passé sur les listes d'attente pour obtenir un médecin de famille dans votre communauté

Réduire les délais et l'attente avant d'obtenir une chirurgie dans votre province

Améliorer l'accès de la population aux médecins des autres provinces, p. ex. par des soins virtuels/spécialisés

S'assurer que les services d'urgence disposent de personnel suffisamment nombreux pour rester ouverts en permanence

[COLUMNS]

C'est quelque chose qu'il faudrait absolument avoir, là où vous vivez

Ce serait une amélioration importante

Ce serait important, mais d'autres améliorations le seraient tout autant

Ce serait bon à avoir, mais pas si important que ça

Pas important du tout

If chose 1 or 0 Absolute – skip to QD1.

If chose 5 or more Absolute – QP2

If chose between 2 or 4 Absolute

#### **QP2.**

**Base = all those who ID 5 or more items as top box on importance scale**

D'accord, vous avez identifié plus d'un élément qui serait une priorité absolue pour améliorer le système de santé dans votre communauté. C'est bien compréhensible! Par contre, nous aimerions maintenant que vous nous disiez lesquelles de ces améliorations seraient les plus importantes pour le système de santé.

#### **[Pipe in items people have said are Absolute Must Have (top 1 box)]**

Dans la liste des améliorations qui sont, selon vous, d'une importance capitale, veuillez choisir vos quatre principales réponses :

#### **QP2.5**

**Base=Those who chose top 4 in QP2**

**Rank – Order**

[pipe in top priority responses]

Maintenant, veuillez classer ces différentes priorités de la plus importante à la moins importante.

#### **QP3.**

**Base = all but those who only provided one top box answer**

**Rank – Order**



[pipe in top priority responses]

Maintenant, veuillez classer ces différentes priorités de la plus importante à la moins importante.

## PART 4 – LOOKING TO THE FUTURE

### Different models of delivery

**QD1. [T]**

**Base=All**

**Single choice**

Récemment, certaines provinces ont proposé des changements à leur système de soins de santé.

De manière générale, que pensez-vous de la participation plus forte du secteur privé lorsqu'il est question des soins de santé dans votre province/territoire?

Plus d'accès au privé améliorerait le système de santé

Plus d'accès au privé ne ferait qu'empirer la situation du système de santé

Je ne suis pas certain / je ne peux pas dire

**QD2.[T]**

**Base=All**

**Single choice**

Supposons que votre province permette **aux patients de payer eux-mêmes une clinique privée** afin d'avoir accès plus rapidement à une chirurgie ou un test diagnostique. Seriez-vous en faveur de cela ou non?

Tout à fait en faveur

En faveur

Contre

Tout à fait contre

Je ne suis pas certain / je ne peux pas dire

**QD3.**

**Base=All**

**Single choice**

Supposons que votre gouvernement provincial **verse des honoraires à des fournisseurs de soins de santé privés** afin d'accélérer l'accès à certains types de chirurgies ou de tests diagnostiques. Seriez-vous en faveur de cela ou non?

Tout à fait en faveur  
En faveur  
Contre  
Tout à fait contre  
Je ne suis pas certain / je ne peux pas dire

**QD4.**

**Base=All**

**Single choice grid**

Êtes-vous d'accord ou non avec les énoncés suivants :

L'expansion du système privé aggravera la pénurie de main-d'œuvre dans le réseau public de la santé

Les Canadiens à faible revenu seront les plus affectés si l'on privatise encore plus les soins de santé

Une privatisation accrue aidera à augmenter la productivité au sein du système de santé

Une privatisation accrue renforcera la capacité d'innovation dans le domaine des soins de santé

Tout à fait d'accord  
D'accord  
En désaccord  
Tout à fait en désaccord  
Je ne sais pas / je ne peux pas dire

**QD5.**

**Base=All**

**Multi choice up to two**

Le Canada est confronté à une pénurie de médecins, et l'on s'attend à ce que cette tendance continue pendant des années à venir. Voici quelques exemples de moyens que l'on pourrait prendre pour remédier à cette situation. Parmi ceux-ci, auxquels aimeriez-vous que l'on porte attention (jusqu'à deux réponses)?

Davantage de programmes universitaires/collégiaux  
Davantage de fonds fédéraux investis pour former les médecins  
Demander aux médecins qui ont pris leur retraite à cause de la COVID de retourner sur le marché du travail  
Faire en sorte qu'il soit plus facile pour les médecins étrangers d'avoir le droit d'exercer la médecine au Canada  
Faire en sorte qu'il soit plus facile pour les médecins de travailler dans différentes provinces  
Créer un environnement de travail moins stressant  
Autre : veuillez préciser

**QD6.**

**Base=All**

**Grid**

Lorsque vous pensez aux enjeux dont nous avons parlés et aux projets en matière d'amélioration du système de santé, êtes-vous optimiste ou pessimiste face à la situation...

Dans les deux prochaines années

Dans les cinq prochaines années

Totalement optimiste

Plus optimiste que pessimiste

Plus pessimiste qu'optimiste

Totalement pessimiste

Je ne suis pas certain / je ne peux pas dire

### **QLGBTQDEMO**

**Base=All**

**Single choice**

Vous considérez-vous faire partie de la communauté LGBTQ2 ( lesbienne, gai, bisexuel, transgenre, queer, bispirituel)?

Oui

Non

je préfère ne pas répondre

### **QHEALTHDEMO**

**Base=All**

**Single choice**

Merci infiniment d'avoir pris le temps de répondre à ce sondage. Pour terminer, nous aimerions savoir si vous travaillez dans le domaine de la santé? Si non, veuillez choisir cette option et si oui, veuillez indiquer le nom de la profession qui s'apparente le plus à la vôtre :

[Fixed, exclusive] Non, je ne travaille pas dans le domaine de la santé

Infirmier/infirmière

Médecin – omnipraticien

Médecin – spécialiste

Technologiste médical(e)/technicien(ne) médical(e)

Ergothérapeute

Ambulancier(ère) paramédical(e)

Pharmacien(ne)

Assistant(e) ou technicien(ne) en pharmacie

Autre, veuillez préciser :