

**Angus Reid Institute**  
**Tipping and Wills**  
**Jan. 31 to Feb. 2, 2023**

**La version française suivra.**

We'd like to ask a few questions about tipping.

**QT1.**

**Base=All**

**Single choice**

Based on your own experiences, what changes, if any, have you noticed in the amount and frequency of tipping over the last few years? Have each of the following changed at all?

The number of times you're prompted to tip when you're out  
The amount of the tip when you're prompted to leave one

- Increased
- Stayed the same
- Decreased
- Not sure/ Can't say

**QT2.**

**Base=All**

**Single choice grid**

For which of the following services, if any, do you usually tip?

[ROWS – RANDOMIZE]

- Hairdresser/barber
- At the coffee shop
- Bartender
- Hotel housekeeper
- Taxi/Uber driver
- Beauty salon/personal service
- Food delivery driver
- Massage/chiropractor/acupuncture etc.
- UPS/Fed Ex delivery

[COLUMNS]

- Almost never tip
- Sometimes tip – depends on the circumstances
- Almost always tip
- Don't use this service

**QT3.**

**Base=All**  
**Multichoice**

And whether you have in the past or not, for which of the following do you think people SHOULD tip?  
Select all that apply:

[ROWS – SAME ORDER]

Hairdresser/barber  
At the coffee shop  
Bartender  
Hotel housekeeper  
Taxi/Uber driver  
Beauty Salon/personal service  
Food delivery driver  
Massage/chiropractor/acupuncture etc.  
UPS/Fed Ex delivery  
[Exclusive]None of them

**QT4.**  
**Base=Should tip the service in QT3**  
**Single choice grid**

In your opinion, what is the standard amount customers should tip for each of these options. Leave aside instances of exceptional or terrible service and focus only on a typical service experience.

[ROWS – SAME ORDER, note fewer options]

Hairdresser/barber  
At the coffee shop  
Bartender  
Hotel housekeeper  
Taxi/Uber driver  
Food delivery driver

[COLUMNS]

Less than 10%  
10% to 14%  
15% to 19%  
20% to 24%  
25% or more  
None

**QT5.**  
**Base=All**  
**Single choice**

Thinking about the last time you ate at a full-service restaurant (i.e. one where you are waited on at your table) roughly how much did you tip?

- Less than 10%
- 10% to 14%
- 15% to 19%
- 20% to 24%
- 25% or more
- Don't eat out/Didn't pay/Can't remember

**QT6.**

**Base=All**

**Single choice**

Some people say we ought to move away from tipping, and toward a “service included” model. In such a system, tips are included in the prices of services and customers do not add any money to the total. Instead of receiving tips, workers would be paid higher base wages.

Which system would you prefer?

- “Service included” and higher base wages for employees
- The current system, with tipping part of the experience
- No preference

**QT7.**

**Base=All**

**Single choice grid**

Would you say you agree or disagree with each of the following statements?

[ROWS – RANDOMIZE]

- Too many places are asking for tips these days
- Customer service has generally improved over the last couple of years
- Tipping is no longer about showing appreciation for a job well done
- I go out less now because of the extra cost of tipping
- Tips are the only thing that make some jobs worthwhile
- Tips just allow employers to underpay their employees

[COLUMNS]

- Strongly agree
- Agree
- Disagree
- Strongly disagree
- Not sure/ Can't say

**QT8.**

**Base=All**

**Singe choice**

Have you ever worked at a job where tips were a part of your income?

Yes

No

**QW1.**

**Base=All**

**Single choice**

Finally, on a quick separate topic - Do you have a Last Will and Testament in place?

Yes, and the Will is up to date

Yes, but the Will is not up to date

No

**QW2**

**Base=No in QW1**

**Single choice**

You've noted that you do not have a will, what would you say is the main reason that you have not had one written.

Too young to worry about it

Don't want to think about dying

Don't want to discuss these details with a stranger

I don't have any assets to worry about

It's too expensive to get a Will written

It's too time consuming to get a Will written

Other: (specify)\_\_\_\_\_

**Français**

Nous aimerions vous poser quelques questions à propos des pourboires.

**QT1.**

**Base=All**

**Single choice**

Veuillez répondre en vous appuyant sur votre expérience personnelle. Avez-vous remarqué un changement dans la quantité d'argent laissée pour les pourboires ou la fréquence à laquelle vous donnez des pourboires, au cours des dernières années? Est-ce qu'un des critères suivants a changé, selon vous?

Le nombre de fois où on vous demande un pourboire, lorsque vous sortez

La quantité d'argent qu'on vous demande de laisser en pourboire

Ça a augmenté  
Même chose qu'auparavant  
Ça a diminué  
Je ne suis pas certain/je ne peux pas dire

**QT2.**

**Base=All**

**Single choice grid**

Pour quels services donnez-vous habituellement un pourboire, parmi les suivants?

[ROWS – RANDOMIZE]

Coiffeur / barbier  
Dans un café  
Barman/barmaid  
Personnel ménager d'un hôtel  
Chauffeur de taxi / Uber  
Salon de beauté / services personnels  
Chauffeur-livreur de produits alimentaires  
Massage / chiro / acupuncture, etc.  
Livreur UPS / FedEx

[COLUMNS]

Presque jamais de pourboire  
Parfois – ça dépend des circonstances  
Je laisse presque toujours un pourboire  
Je n'utilise pas ce type de service

**QT3.**

**Base=All**

**Multichoice**

Peu importe si vous l'avez déjà fait ou non, pour quels types de services croyez-vous que les gens DEVRAIENT laisser un pourboire? Vous pouvez choisir toutes les réponses applicables :

[ROWS – SAME ORDER]

Coiffeur / barbier  
Dans un café  
Barman / barmaid  
Personnel ménager d'un hôtel  
Chauffeur de taxi / Uber  
Salon de beauté/services personnels  
Chauffeur-livreur de produits alimentaires  
Massage / chiro / acupuncture, etc.  
Livreur UPS / FedEx

[Exclusive] Aucune de ces réponses

**QT4.**

**Base=Should tip the service in QT3**

**Single choice grid**

Selon vous, quel est le montant normal que les clients des services ci-dessous devraient laisser en pourboire? Ne pensez pas aux situations où le service est exceptionnel ou terrible, mais concentrez-vous plutôt sur une expérience typique en matière de service aux clients.

[ROWS – SAME ORDER, note fewer options]

Coiffeur / barbier

Dans un café

Barman / barmaid

Personnel ménager d'un hôtel

Chauffeur de taxi / Uber

Chauffeur-livreur de produits alimentaires

[COLUMNS]

Moins de 10 %

De 10 % à 14 %

De 15 % à 19 %

De 20 % à 24 %

25 % et plus

Aucun pourboire

**QT5.**

**Base=All**

**Single choice**

Pensez à la dernière fois où vous avez fréquenté un restaurant plein service (c.-à-d., un restaurant où l'on vous sert à votre table). Combien de pourboire avez-vous laissé, approximativement?

Moins de 10 %

De 10 % à 14 %

De 15 % à 19 %

De 20 % à 24 %

25 % et plus

Je ne sors pas au restaurant / je n'ai pas payé / je ne m'en souviens plus

**QT6.**

**Base=All**

**Single choice**

Certains disent qu'il est temps de s'éloigner du système des pourboires et d'adopter plutôt un modèle de service où celui-ci est déjà inclus dans le prix. Sous un tel système, les clients n'ont pas besoin d'ajouter de pourboire, car il fait déjà partie du prix final. Au lieu de recevoir des pourboires, les travailleurs recevraient un salaire de base plus élevé.

Quel système préférez-vous?

Le système « frais de service inclus » et un salaire de base plus élevé

Le système actuel; le pourboire fait partie de l'expérience

Je n'ai pas de préférence

**QT7.**

**Base=All**

**Single choice grid**

Êtes-vous d'accord ou non avec les énoncés suivants?

[ROWS – RANDOMIZE]

On demande un pourboire à beaucoup trop d'endroits, de nos jours

De manière générale, le service à la clientèle s'est amélioré au cours des dernières années

De nos jours, donner un pourboire n'est plus vraiment une manière d'exprimer notre reconnaissance pour un bon service

Je sors moins maintenant, à cause du coût supplémentaire des pourboires

Les pourboires sont la seule chose qui rendent certains emplois intéressants

Les pourboires sont juste une raison pour les employeurs de moins bien payer leurs employés

[COLUMNS]

Tout à fait d'accord

D'accord

En désaccord

Tout à fait en désaccord

Je ne suis pas certain / je ne peux pas dire

**QT8.**

**Base=All**

**Single choice**

Avez-vous déjà eu un emploi où vous receviez des pourboires avec votre salaire?

Oui

Non

**QW1.**

**Base=All**

**Single choice**

Pour finir, nous avons quelques questions portant sur un sujet différent.

Avez-vous fait votre testament?

Oui et mon testament est à jour

Oui, mais mon testament n'est pas à jour

Non

**QW2**

**Base=No in QW1**

**Single choice**

Vous avez dit ne pas avoir de testament. Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'en avez pas fait un?

Je suis trop jeune pour m'en faire avec ça

Je ne veux pas penser à la mort

Je ne veux pas discuter de ces choses-là avec un étranger

Je n'ai pas à m'en faire car je n'ai pas de biens à léguer

C'est trop cher de faire un testament

Faire un testament prend beaucoup trop de temps

Autre (veuillez préciser) : \_\_\_\_\_