

Holiday Travel

Jan. 6-10, 2023

Some questions have been withheld for future release.

La version française suivra.

Thanks for taking our survey today. We have a few questions about travelling and some events that happened over the holidays for you.

Q1.

Base=All

Single choice

First, in 2023, are you planning to travel, for business or pleasure, outside of your province or internationally to other countries, including the United States, more, the same, or less than last year?

A lot more

A bit more

About the same

A bit less

A lot less

Not sure/ Can't say

Q2.

Base=All

Single choice grid

We'd like to get an idea of how often you travel. Before 2020, that is, before the COVID-19 pandemic -- how many trips per year would you say you took within Canada and outside of Canada? These could be air travel or by land or sea.

In Canada, but outside of your province

Outside of Canada to other countries, including the United States

Usually none

One or two a year

Three to five

More than five trips a year

Prefer not to say

Q3.

Base=All

Single choice grid

Since last spring, that is March 2022, when most of the COVID-19 restrictions were lifted in Canada, how often have you travelled, either outside of your province or internationally to other countries, including the United States?

In Canada, but outside of your province

Outside of Canada to other countries, including the United States

No travel since spring 2022

One or two trips

Three to five

More than five since spring 2022

Prefer not to say

Q4.

Base=All

Single choice

And when you travel is it mostly for work or business reasons, or is it for pleasure?

Mostly for work

A mix of both

Mostly for pleasure

I don't really travel

Q5.

Base=All

Multichoice

Canadian travelers experienced a lot of problems during the holidays. Due to cancellations and delays some VIA Rail passengers were stuck for 21 hours on a train with minimal food and water. Others who travelled with Sunwing Airlines were stranded in tropical destinations for as long as a week because the airline cancelled flights. A major winter storm caused other flight cancellations across Canada, leaving thousands unable to travel as planned for the holidays.

Were you, or anyone you know, affected by these holiday travel issues?

Yes, I was

Yes, a family member/close friend was

[Exclusive] No, neither I nor anyone close to me was affected

Not sure/ Can't say

Q6.

Base=All

Multi-choice

Who, or what, do you blame, if anybody, for these holiday travel issues? Select as many as you think are responsible:

The airlines/rail companies
The federal government
The weather
Travellers who put themselves in the situation
Other: _____
All of them [Exclusive]
None of them [Exclusive]

Q7.

Base=All

Single choice

Some people have suggested that Transport Canada failed to anticipate the problems despite similar challenges last spring and summer. Others say this was out of government's control, because of weather, and problems at the airports and with travel operators. Which would you say is closer to your view:

Transport Canada failed to anticipate and prepare for the holiday surge in travel
The travel crisis during the holidays was largely out of Transport Canada's control
Not sure/Can't say

Q8.

Base=All

Single choice

The Canadian Transportation Agency, a government regulator, can fine airlines up to \$25,000 per passenger in the event the airline is found to have violated air passenger protection regulations. In your opinion, should the CTA be fining airlines in these situations?

Yes, they should issue fines, even if the airlines drive up prices to cover the costs
No, they should NOT issue fines, they should find other ways to hold airlines accountable
Not sure/ Can't say

Q9.

Base=All

Single choice grid

Do you agree or disagree with the following statements:

[randomize]

International travel is affordable to everyone if they work hard to save
There should more government regulation to protect consumers from cancellations
The major travel operators – bus lines, airlines, rail lines, etc. – don't care about their customers
It's up to travelers to protect themselves from delays and cancellations
Canada needs more airline competition

Strongly agree

Agree
Disagree
Strongly disagree
Don't know/ Can't say

Français

Merci de prendre le temps de répondre à notre sondage d'aujourd'hui. Nous avons quelques questions pour vous à propos des voyages et de certains événements ayant eu lieu pendant la période des Fêtes.

Q1.

Base=All

Single choice

Tout d'abord, envisagez-vous de voyager hors de votre province, aux États-Unis ou à l'international en 2023, soit pour le travail ou pour le plaisir? Si oui, voyagerez-vous plus, moins ou autant que l'an dernier?

Beaucoup plus
Un peu plus
Autant que l'an dernier
Un peu moins
Beaucoup moins
Je ne suis pas certain / je ne peux pas dire

Q2.

Base=All

Single choice grid

Nous aimerions savoir à quelle fréquence vous voyagez. Avant 2020, c'est-à-dire, avant la pandémie de COVID-19, combien de voyages par année faisiez-vous au Canada ou à l'étranger? Il pourrait s'agir de voyages par voie aérienne, terrestre ou maritime.

Au Canada, mais en dehors de votre province
Dans un autre pays, à l'extérieur du Canada, incluant les États-Unis

Je n'en faisais habituellement aucun
Un ou deux par année
Trois à cinq
Plus de cinq voyages par année
Je préfère ne pas répondre

Q3.

Base=All

Single choice grid

Depuis le printemps dernier, soit depuis mars 2022 quand la plupart des restrictions liées à la COVID-19 ont été levées au Canada, avez-vous voyagé dans une autre province ou à l'étranger, incluant les voyages aux États-Unis?

Au Canada, mais en dehors de votre province

Dans un autre pays, à l'extérieur du Canada, incluant les États-Unis

Pas de voyage depuis printemps 2022

Un ou deux voyages

Trois à cinq

Plus de cinq voyages depuis printemps 2022

Je préfère ne pas répondre

Q4.

Base=All except no travel

Single choice

Lorsque vous voyagez, est-ce le plus souvent pour le travail ou pour le plaisir?

Surtout pour le travail

Un peu des deux

Surtout pour le plaisir

Q5.

Base=All

Single choice

Les voyageurs canadiens ont rencontré quelques problèmes durant la période des fêtes. Par exemple, des passagers de la compagnie VIA Rail sont restés enfermés pendant 21 heures à bord d'un train avec peu de nourriture et d'eau, en raison de délais et d'annulations. Des clients de Sunwing sont restés bloqués dans des destinations tropicales pendant une semaine à cause de vols annulés par la compagnie aérienne. Une tempête hivernale importante a entraîné l'annulation de plusieurs vols au travers du Canada, laissant des milliers de voyageurs dans l'impossibilité de se déplacer pour les fêtes comme ils l'avaient prévu.

Avez-vous été incommodé ou connaissez-vous quelqu'un ayant été incommodé par ces problèmes de transport pendant la période des fêtes?

Oui, j'ai été incommodé

Oui, un membre de ma famille/ami proche

Non, ni moi, ni quelqu'un de proche

Je ne suis pas certain / je ne peux pas dire

Q6.

Base=All

Multi-choice

Selon vous, quelle est la cause de ces problèmes de transport, ayant eu lieu pendant la période des fêtes? Vous pouvez choisir autant de réponses que vous le souhaitez :

Les compagnies aériennes/ferroviaires

Le gouvernement fédéral

La météo

Les voyageurs qui se mettent eux-mêmes dans ces situations

Autre : _____

Toutes ces réponses [Exclusive]

Aucune de ces réponses [Exclusive]

Q7.

Base=All

Single choice

Certains affirment que c'est un problème que Transports Canada aurait dû anticiper, car des défis similaires sont survenus au printemps et en été derniers. D'autres disent que le gouvernement n'avait aucun contrôle sur la situation, car les difficultés étaient dues à la météo, ainsi qu'aux problèmes dans les aéroports et avec les compagnies de transport. Quel énoncé se rapproche le plus de votre opinion sur le sujet :

Transports Canada n'a pas réussi à anticiper la situation et à bien se préparer pour la hausse des voyages du temps des fêtes

La crise du transport survenue durant les fêtes était largement hors du contrôle de Transport Canada
Je ne suis pas certain / je ne peux pas dire

Q8.

Base=All

Single choice

L'Office des transports du Canada, un organisme gouvernemental de réglementation, peut imposer des amendes allant jusqu'à 25 000 \$ par passager dans l'éventualité où une compagnie aérienne est reconnue comme ayant enfreint les règlements sur la protection des passagers aériens. Selon vous, l'OTC devrait-elle imposer des amendes dans ces cas?

Oui, elle devrait imposer des amendes, même si ça veut dire que les compagnies aériennes augmenteront les prix pour couvrir leurs frais

Non, elle ne devrait PAS imposer d'amende aux compagnies aériennes; elle devrait trouver une autre façon de les tenir responsables
Je ne suis pas certain / je ne peux pas dire

Q9.

Base=All

Single choice grid

Êtes-vous d'accord ou non avec les énoncés suivants :

[randomize]

Les voyages à l'international sont accessibles à tous, si les gens travaillent dur pour épargner leur argent

Il devrait y avoir davantage de réglementation gouvernementale pour protéger les consommateurs en cas d'annulation

Les grandes compagnies de transport – autobus, compagnies aériennes et ferroviaires, etc. – ne se soucient pas de leurs clients

La responsabilité revient aux voyageurs de se protéger eux-mêmes contre les délais et annulations

Le Canada a besoin de plus de concurrence dans le domaine du transport aérien

Fortement d'accord

D'accord

En désaccord

Fortement en désaccord

Je ne sais pas / je ne peux pas dire