

**Angus Reid Institute Ripple Survey October  
Oct. 11-13, 2022**

**Some questions have been withheld for future release.**

**La version française suivra.**

**QC1. [T]**

**Base=All**

**Grid**

We'd like to know a little bit about your household's telecommunications services – that is, television, internet, and phone service.

First, does your household currently subscribe to any of these services?

[ROWS – RANDOMIZE]

Internet

Television (cable or satellite)

Mobile phone

Home phone (i.e. landline)

[COLUMNS]

Yes, currently subscribe

Used to, but don't anymore

Have never subscribed to this service

**QC2. [T]**

**Base=had TV but don't now in QC1**

**Multi-choice (Up to two)**

You indicated that your household used to have cable or satellite television service, but doesn't anymore. What were your main reasons for cancelling your TV service? (Choose up to two)

[RANDOMIZE]

Wasn't using it much/nothing on I wanted to watch

Wasn't getting good value for the money

Just couldn't afford it anymore

Already getting most of my shows/movies online

[ANCHORED]Other, specify:

**QC3. [T]**

**Base=had phone but don't now in QC1**

**Multi-choice (Up to two)**

You indicated that you used to have home phone service (a landline), but don't anymore. What were your main reasons for cancelling your home phone service?

[RANDOMIZE]

Wasn't using it – use my cell phone for everything

Wasn't getting good value for the money

I was getting too many unsolicited calls (telemarketers, etc.)

Just couldn't afford it anymore

[ANCHORED]Other, specify:

**QC4. [T]**

**Base=currently have TV in QC1**

**Single choice**

You indicated that your household currently subscribes to cable or satellite television service. How would you describe the amount you currently pay for television service? Would you say it is:

Too expensive

About the right price

A good deal

Don't know/ Can't say

**QC5. [T]**

**Base=currently have TV in QC1**

**Single choice**

How likely are you to cancel your television service altogether and move to using online streaming services such as Netflix, Amazon Prime, Crave, etc. for your home entertainment needs? Are you:

Definitely going to do it

Probably going to do it

Probably not going to do it

Definitely not going to do it

Don't know/ Can't say

**QC6. [New]**

**Base=currently have TV in QC1**

**Multi choice**

What are some the reasons you continue to subscribe to cable or satellite television? Please select all that apply:

It's a habit at this point

I'm more comfortable with cable/satellite TV than online streaming

There's programming I get on cable/satellite that I can't get online

Other, specify:

None of the above [Exclusive]

**QC7. [T]**

**Base=currently have home phone in QC1**

**Single choice**

You indicated that your household currently subscribes to home phone service. How would you describe the amount you currently pay for this service? Would you say it is:

- Too expensive
- About the right price
- A good deal
- Don't know/ Can't say

**QC8. [T]**

**Base=currently have home phone in QC1**

**Single choice**

How likely are you to cancel your home phone service altogether and instead use mobile phones for all your telephone needs? Are you:

- Definitely going to do it
- Probably going to do it
- Probably not going to do it
- Definitely not going to do it
- Don't know/ Can't say

**QC9. [NEW]**

**Base = currently have home phone in QC1**

**Single choice**

What are some the reasons you continue to have home phone service? Please select all that apply:

- It's a habit at this point
- I'm more comfortable with a home phone than a mobile phone
- I don't want to lose my home phone number
- Older people still call me on my home phone line
- Emergency preparedness – in the event of cell network outage
- Other, specify:
- None of the above [Exclusive]

**QC10. [T]**

**Base=never have subscribed to TV in QC1**

**Multi choice**

You indicated that your household has never subscribed to television service. Which of the following, if any, do you use for video-based entertainment in your home? (Choose all that apply)

[RANDOMIZE]

- Netflix/Amazon Prime/Crave or other subscription streaming service
- YouTube or other free online video service
- Physical media (DVD/Blu Ray)
- [ANCHORED]Other, specify:

[ANCHORED]None of these [Exclusive]

**QC11. [NEW]**

**Base=all**

**Single choice**

How many, if any, subscription streaming services – such as Netflix, Amazon Prime, Crave, etc. - do you subscribe to?

None

1

2

3

4 or more

Not sure/ Can't say

**QC12. [New]**

**Base=All**

**Single choice**

Have you cancelled any of your subscriptions to streaming services such as Netflix, Amazon Prime, Crave, etc. in the last six months?

Yes, more than one

Yes, at least one

No, I have not cancelled any subscriptions

No, I never subscribed to any of those

Not sure/ Can't say

**QC13. [New]**

**Base=Yes cancelled in QC12**

**Multi-choice**

And for what reason would you say you cancelled your subscriptions to those services? Please select all that apply.

Had too many

They're all the same

To save money/couldn't afford them all

Because there wasn't anything to watch on it

I wasn't watching it

They removed a show or shows I liked

Other, specify:

None of the above [Exclusive]

Not sure/ Can't say [Exclusive]

## Français

### **QC1. [T]**

**Base=All**

**Grid**

Nous aimerions en connaître un peu plus sur les services de télécommunication utilisés par votre ménage; c'est-à-dire, la télévision, l'internet et le service téléphonique.

Tout d'abord, votre ménage est-il actuellement abonné aux services suivants?

[ROWS – RANDOMIZE]

Internet

Télévision (par câble ou satellite)

Téléphonie mobile

Téléphonie résidentielle (p. ex., ligne terrestre)

[COLUMNS]

Oui, j'y suis actuellement abonné

Par le passé, mais plus maintenant

Je n'ai jamais été abonné à ce service

### **QC2. [T]**

**Base=had TV but don't now in QC1**

**Multi-choice (Up to two)**

Vous avez mentionné avoir déjà été abonné à un service de télévision par câble ou satellite, mais plus maintenant. Pour quelle raisons avez-vous arrêté ce service de télévision? (Vous pouvez choisir jusqu'à deux réponses.)

[RANDOMIZE]

Je ne l'utilisais pas assez / Il n'y avait rien d'intéressant à regarder

Je n'obtenais pas une bonne valeur pour le prix que je payais

Je n'ai plus les moyens de me payer ce service

Je regarde la plupart des émissions/films qui m'intéressent en ligne

[ANCHORED] Autre, veuillez préciser :

### **QC3. [T]**

**Base=had phone but don't now in QC1**

**Multi-choice (Up to two)**

Vous avez mentionné avoir déjà été abonné à la téléphonie résidentielle (une ligne terrestre), mais plus maintenant. Pour quelle raisons avez-vous arrêté ce service de téléphonie? (Vous pouvez choisir jusqu'à deux réponses.)

[RANDOMIZE]

Je ne l'utilisais pas – j'utilise toujours mon cellulaire

Je n'obtenais pas une bonne valeur pour le prix que je payais

Je recevais trop d'appels non sollicités (télémarketing, etc.)

Je n'ai plus les moyens de me payer ce service

[ANCHORED] Autre, veuillez préciser :

**QC4. [T]**

**Base=currently have TV in QC1**

**Single choice**

Vous avez mentionné que votre ménage est présentement abonné à un service de télévision par câble ou satellite. Comment décririez-vous le montant que vous payez actuellement pour ce service de télévision? Diriez-vous que c'est :

Trop cher

Le juste prix

Bon marché

Je ne sais pas / Je ne peux pas dire

**QC5. [T]**

**Base=currently have TV in QC1**

**Single choice**

Dans quelle mesure est-il possible que vous décidiez d'annuler vos services de télévision et d'utiliser plutôt des services de diffusion en continu (comme Netflix, Amazon Prime, Crave, etc.) pour vos besoins en matière de divertissement? Diriez-vous :

Je le ferai certainement

Je le ferai probablement

Je ne le ferai probablement pas

Je ne le ferai certainement pas

Je ne sais pas / Je ne peux pas dire

**QC6. [New]**

**Base=currently have TV in QC1**

**Multi choice**

Pour quelles raisons continuez-vous de vous abonner à un service de télévision par câble ou satellite? Veuillez choisir toutes les réponses applicables :

C'est rendu une habitude

Je me sens plus à l'aise d'utiliser la télévision par câble/satellite que la diffusion en continu

En ligne, il n'y a pas de programmation comme à la télé par câble/satellite

Autre, veuillez préciser :

Aucune de ces réponses [Exclusive]

**QC7. [T]**

**Base=currently have home phone in QC1**

**Single choice**

Vous avez mentionné que votre ménage est présentement abonné à un service de téléphonie résidentielle. Comment décririez-vous le montant que vous payez actuellement pour ce service? Diriez-vous que c'est :

Trop cher

Le juste prix

Bon marché

Je ne sais pas / Je ne peux pas dire

**QC8. [T]**

**Base=currently have home phone in QC1**

**Single choice**

Dans quelle mesure est-il possible que vous décidiez d'annuler complètement votre service de téléphonie résidentielle et d'utiliser plutôt un téléphone cellulaire pour tous vos besoins téléphoniques? Diriez-vous :

Je le ferai certainement

Je le ferai probablement

Je ne le ferai probablement pas

Je ne le ferai certainement pas

Je ne sais pas / Je ne peux pas dire

**QC9. [NEW]**

**Base = currently have home phone in QC1**

**Single choice**

Pour quelles raisons continuez-vous d'utiliser un service de téléphonie résidentielle? Veuillez choisir toutes les réponses applicables :

C'est rendu une habitude

Je me sens plus à l'aise d'utiliser un téléphone résidentiel qu'un cellulaire

Je ne veux pas perdre mon numéro de téléphone résidentiel

Des gens plus âgés me contactent toujours sur ma ligne terrestre

Je veux être préparé en cas d'urgence; en cas d'interruption du réseau cellulaire

Autre, veuillez préciser :

Aucune de ces réponses [Exclusive]

**QC10. [T]**

**Base=never have subscribed to TV in QC1**

**Multi choice**

Vous avez mentionné que votre ménage n'a jamais été abonné à un service de télévision. Quels services parmi les suivants utilisez-vous pour vos besoins en matière de divertissement vidéo à domicile? (Veuillez choisir toutes les réponses applicables.)

[RANDOMIZE]

Netflix/Amazon Prime/Crave ou un autre service de diffusion en continu par abonnement

Youtube ou un autre service de vidéos gratuit en ligne

Supports physiques (DVD, disque Blu-ray)

[ANCHORED] Autre, veuillez préciser :

[ANCHORED] Aucune de ces réponses

**QC11. [NEW]**

**Base=all**

**Single choice**

À combien de services de diffusion en continu, comme Netflix, Amazon Prime, Crave, etc., êtes-vous abonné?

Aucun

1

2

3

4 ou plus

Je ne suis pas certain / Je ne peux pas dire

**QC12. [New]**

**Base=All**

**Single choice**

Au cours des six derniers mois, avez-vous annulé votre abonnement à un service de diffusion en continu, comme Netflix, Amazon Prime, Crave, etc.?

Oui, plus d'un

Oui, au moins un

Non, je n'ai pas annulé d'abonnement

Non, je n'ai jamais eu d'abonnement à ces services

Je ne suis pas certain / Je ne peux pas dire

**QC13. [New]**

**Base=Yes cancelled in QC12**

**Multi-choice**

Pour quelle raison avez-vous annulé votre abonnement à ces services? Veuillez choisir toutes les réponses qui s'appliquent.

J'en avais trop

Ils reviennent tous au même

Pour économiser / Je ne pouvais pas me permettre de tous les garder

Il n'y avait rien que je voulais regarder sur cette plateforme

Je ne l'utilisais pas

Ils ont enlevé l'émission/les émissions que j'aimais regarder

Autre, veuillez préciser :

Aucune de ces réponses [Exclusive]

Je ne suis pas certain / Je ne peux pas dire [Exclusive]