

**Angus Reid Institute Health Survey  
Aug. 8-10, 2022**

**Some questions have been withheld for future release. Others have already been released.**

**La version française suivra.**

Finally, we'd like to know a little about your own experiences with health care. There are no right or wrong answers, and your answers will be kept confidential.

**QH1.**

**Base=All**

**Multi choice**

Have you required any of the following types of medical care over the past six months? Note: even if you were unable to access this care, please just let us know if you needed/wanted it. Select all that apply:

- Non-emergency treatment – i.e. something a family doctor could address
- Emergency care – something that required serious/urgent care at a hospital
- A diagnostic test – i.e. an MRI, X-ray
- An appointment with a specialist
- Surgery
- None of these

**QH2.**

**Base=Chose any option in QH1**

**Single choice grid**

How easy or difficult was it for you to access this care? If you were unable to get any care at all, please indicate that:

SHOW ALL OPTIONS CHOSEN in QH1

- Very difficult
- Difficult
- Easy
- Very easy
- Impossible, wasn't able to get this

**QH3.**

**Base=Chose any option in QH1**

**Single choice**

And overall – given your experience – would you say that over this six-month period your health issue(s) has:

- Improved
- Stayed the same

Worsened

**QH4.**

**Base=All**

**Single choice**

Thinking of your close relatives and friends – based on what you know from conversations or experience, what proportion of them would you say received inadequate medical care over the last six months?

None

One or two

A few of them

A lot of them

Almost all of them

**QH5.**

**Base=Exclude None in QH4**

**Multichoice**

You mentioned that some people in your life were unable to get adequate health care. Which of the following, if any, did they experience?

Long waits to get an appointment

Long wait times for emergency care

Incompetent care – i.e. misdiagnosis

Unable to get surgery

Unable to get diagnostic test

Other: specify \_\_\_\_\_

**QH6.**

**Base=Exclude None in QH4**

**Single choice**

Did any of your close friends/family suffer serious health consequences as a result of this lack of adequate care?

Yes, serious consequences

Yes, minor consequences

No

**QH13.**

**Base=All**

**Single choice**

Suppose you had an emergency today – you or someone in your family needed emergency care - how confident are you that you would be able to get care in a timely fashion?

Very confident  
Confident  
Not that confident  
Not confident at all  
Not sure/Can't say

### **Français**

Enfin, nous aimerions en savoir un peu plus sur vos propres expériences en matière de soins de santé. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses, et vos réponses resteront confidentielles.

#### **QH1.**

**Base=All**

**Multi choice**

Au cours des six derniers mois, avez-vous eu besoin des types de soins médicaux suivants? À noter : même si vous n'avez pas été capable de recevoir ce genre de soin, veuillez tout de même nous laisser savoir si vous en avez eu besoin ou si vous souhaitiez y accéder. Veuillez choisir toutes les réponses applicables :

Des soins non urgents, c.-à-d., quelque chose dont un médecin de famille pourrait s'occuper  
Des soins urgents; quelque chose nécessitant des soins importants/urgents à l'hôpital  
Un test de diagnostic, p. ex., IRM, radiographie  
Un rendez-vous avec un spécialiste  
Une chirurgie  
Aucune de ces réponses

#### **QH2.**

**Base=Chose any option in QH1**

**Single choice grid**

Dans quelle mesure a-t-il été facile pour vous d'avoir accès à ces soins? Si vous n'avez pas été capable de recevoir ces soins, veuillez l'indiquer :

SHOW ALL OPTIONS CHOSEN in QH1

Très difficile  
Difficile  
Facile  
Très facile  
Impossible; je n'ai pas été capable de les obtenir

#### **QH3.**

**Base=Chose any option in QH1**

**Single choice**

De manière générale, selon votre expérience personnelle, vos problèmes de santé se sont-ils améliorés ou non au cours des six derniers mois :

- Ils se sont améliorés
- Ils sont restés les mêmes
- Ils se sont aggravés

**QH4.**

**Base=All**

**Single choice**

Pensez à vos proches et vos amis. En vous appuyant sur ce que vous connaissez de leur situation, d'après les conversations que vous avez eues avec eux, combien d'entre eux ont-ils reçu des soins de santé inadéquats au cours des six derniers mois?

- Aucun
- Une ou deux personnes
- Quelques personnes
- Beaucoup d'entre eux
- Presque chacun d'entre eux

**QH5.**

**Base=Exclude None in QH4**

**Multichoice**

Vous avez indiqué que quelques personnes de votre entourage ont été incapables d'accéder à des soins de santé adéquats. Quelles épreuves ont-ils dû affronter?

- Longue attente avant d'obtenir un rendez-vous
- Longue attente pour recevoir des soins d'urgence
- Soins incompetents, p. ex., erreur de diagnostic
- Incapable d'obtenir la chirurgie dont ils ont besoin
- Incapable d'obtenir le test de diagnostic dont ils ont besoin
- Autre, veuillez préciser : \_\_\_\_\_

**QH6.**

**Base=Exclude None in QH4**

**Single choice**

Ce manque de soins adéquats a-t-il entraîné de graves conséquences sur la santé pour vos amis proches/membres de votre famille?

- Oui, de sérieuses conséquences
- Oui, des conséquences mineures
- Non

**QH13.**

**Base=All**

**Single choice**

Supposons que vous ayez / qu'un membre de votre famille ait besoin de soins d'urgence aujourd'hui.  
Dans quelle mesure avez-vous confiance que vous seriez capable d'obtenir des soins rapidement?

Très confiant

Confiant

Pas très confiant

Pas confiant du tout

Je ne suis pas certain / je ne peux pas dire